

# Emergenza epidemiologica per CoVid-19

## Modalità di prenotazione per Servizio a chiamata

L'Ordinanza nr. 8 del 13 marzo 2020, emessa dal Presidente della Giunta Regionale, prevede, per ogni Gestore dei servizi di trasporto, l'attivazione di un servizio telefonico al quale la clientela può rivolgersi per richiedere l'eventuale effettuazione di servizi suppletivi a chiamata in fasce orarie e linee non abbastanza coperte dal servizio predisposto per l'emergenza epidemiologica. **Le corse del servizio a chiamata si svolgeranno esclusivamente lungo i percorsi seguiti dalle varie linee erogate dal Gestore dei trasporti.**

La clientela interessata dovrà contattare il numero **345 4142583** e rispondere alle domande propostegli dall'operatore. In particolare:

- per richiedere una corsa da effettuarsi in orario mattinale, la clientela dovrà prenotarsi entro le ore 17:00 del giorno precedente l'effettuazione del collegamento;
- per richiedere dei collegamenti pomeridiani/serali, dovrà invece prenotarsi entro le ore 11:00 dello stesso giorno

**Un operatore aziendale provvederà a ricontattare telefonicamente ogni richiedente**, per confermare il collegamento dopo la raccolta delle varie prenotazioni.

La Direzione

Ancona, 16/03/2020