

**INFORMATIVA PRIVACY PER ACQUISTO O RIMBORSO ABBONAMENTO ANNUALE
in applicazione dell'art. 13 del REGOLAMENTO (UE) 2016/679 "GDPR"**

ATMA Soc. Cons. Per Azioni desidera fornire le seguenti informazioni sulle modalità di trattamento dei dati raccolti. L'interessato (ossia l'utente che acquista un abbonamento online al servizio di trasporto pubblico locale di Ancona e Provincia) è invitato a leggere attentamente la presente Privacy Policy, prima di comunicare qualsiasi tipo di informazione/dato personale e/o di compilare qualunque modulo elettronico messo a disposizione da Atma soc. cons. Per Azioni.

Titolare del trattamento (di seguito indicato in breve "Titolare") è ATMA Soc. Cons. Per Azioni, Azienda Trasporti e Mobilità di Ancona e Provincia, sede in via A. Bocconi, 35 - 60125 Ancona, recapito telefonico T. 071 2837 468, F. 071 2837 433, recapito di posta elettronica certificata atma.pec@legalmail.it e di posta elettronica info@atmaancona.it.

ATMA Soc. Cons. Per Azioni ha provveduto alla nomina del Responsabile della Protezione dei Dati, che risponde al seguente riferimento: dpo@atmaancona.it.

Finalità del trattamento dei dati e dati trattati

I suoi dati personali e/o di un suo delegato /rappresentante (dati anagrafici, recapiti, foto, Istituto scolastico, profilo tariffario, origine e destinazione del viaggio e validazioni, IBAN, ISEE) vengono trattati per le seguenti finalità:

- a) Rilascio o rimborso del titolo di viaggio
- b) Adempimento di obblighi derivanti da leggi, norme e regolamenti comunitari, leggi regionali ed in particolare la disciplina tariffaria di trasporto pubblico locale in favore di particolari categorie
- c) Adempimento di obblighi contrattuali e di natura contabile e fiscale
- d) Invio di comunicazioni promozionali relative al trasporto pubblico
- e) Gestione di reclami e/o sanzioni amministrative e/o sinistri
- f) Eventuale verifica dei requisiti in caso di rimborso

Il conferimento dei dati, e il relativo trattamento, in relazione a tutte le finalità sopra riportate sono obbligatori e attinenti agli adempimenti di natura contrattuale e legale: ne consegue che l'eventuale rifiuto a fornire i dati per tali finalità potrà determinare l'impossibilità di Atma Soc. Cons. Per azioni a dare corso ai rapporti contrattuali medesimi e agli obblighi di legge.

I recapiti telefonici e/o gli indirizzi di posta elettronica forniti potranno essere utilizzati da Atma Soc. Cons. per Azioni per l'invio di comunicazioni di pubblica utilità in relazione al servizio di trasporto (ad esempio: comunicazione di sciopero).

Base giuridica e liceità del trattamento

La base giuridica del trattamento in relazione a tutte le finalità, eccetto quella della lettera d), è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte (emissione di un abbonamento al trasporto pubblico locale), oltre al rispetto degli obblighi di legge, come la legge regionale delle Marche 21/07/1992 n. 31 che pone l'obbligo di validare tutti i titoli di viaggio in occasione del primo accesso al servizio e di ogni cambio mezzo, nonché i Provvedimenti normativi specifici che prevedono benefici per i titolari del contratto.

La base giuridica del trattamento in relazione alla finalità d) è il legittimo interesse del Titolare del trattamento; l'interessato, adeguatamente informato dalla presente informativa, può comunque rifiutare tale uso dei suoi recapiti personali in maniera agevole e gratuita, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni, tramite l'opzione di cancellazione sempre riportata nelle comunicazioni inviate con modalità automatiche (e-mail, sms, instant messaging) o con modalità tradizionali (chiamata da call center).

Modalità del trattamento

Ogni trattamento avviene mediante l'adozione di misure di sicurezza, tecniche ed organizzative, adeguate al trattamento stesso così come richiesto dall'art. 32 GDPR. Tutti i dati sono trattati in forma cartacea ed elettronica e sono attuate misure di minimizzazione del trattamento, quanto a tipologia del dato, autorizzazioni all'accesso e tempi di conservazione. Non sono previsti processi decisionali automatizzati, come sistemi di profilazione.

ATMA Soc. Cons. per Azioni
Via Alessandro Bocconi, 35
60125 Ancona
Telefono + 39 071 2837 468
Fax +39 071 2837 433
E-Mail info@atmaancona.it
PEC atma.pec@legalmail.it
www.atmaancona.it



Destinatari dei dati personali trattati

I dati potranno essere comunicati a soggetti operanti in qualità di titolari del trattamento, quali a titolo esemplificativo, autorità di vigilanza e controllo ed ogni soggetto pubblico legittimato, come l'autorità giudiziaria e/o di pubblica sicurezza, ai sensi dell'art 2-ter Codice Privacy.

I dati potranno inoltre essere comunicati e trattati, per conto del titolare, da soggetti designati come responsabili del trattamento, quali a titolo esemplificativo, professionisti e società che svolgono servizi informatici, servizi di consulenza tributaria e fiscale e di consulenza legale, istruiti a trattare i dati nel rispetto della normativa vigente.

Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento o responsabili esterni, senza che possano diffonderli.

Oltre a questi soggetti, i dati saranno trattati dal personale, specificamente autorizzato a tal fine in funzione del ruolo ricoperto.

L'elenco completo dei soggetti designati come responsabili esterni è custodito dal Titolare.

Trasferimento dati a paesi terzi

Non vi è l'intenzione del titolare del trattamento di trasferire i dati a un paese terzi (cioè extra europeo) o a un'organizzazione internazionale, i dati sono trattati esclusivamente all'interno di Stati membri dell'Unione Europea. Il Titolare si riserva la possibilità di utilizzare i servizi in cloud e in tal caso i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dagli artt. 44 e ss. GDPR.

Periodo di conservazione

I dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale, nonché per ulteriori 10 anni al fini di assolvere gli adempimenti di legge, come quelli contabili e fiscali.

Diritti dell'interessato

L'interessato gode dei diritti di cui agli artt. 15 e ss. GDPR e precisamente i diritti di: chiedere l'accesso ai dati che riguardano l'interessato, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento, la portabilità nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del Titolare.

Ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiede abitualmente o lavora o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.